

## Politique de Traitement des Données Personnelles

Smeia Maroc s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité des données personnelles des utilisateurs conformément aux lois et réglementations en vigueur, notamment la loi n°09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel au Maroc. Cette politique explique comment nous collectons, utilisons et protégeons les données personnelles que vous nous fournissez via nos formulaires.

### 1. \*\*Données collectées\*\*

Lors de l'utilisation de nos formulaires en ligne, nous collectons les informations suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Ville

### 2. \*\*Finalité du traitement des données\*\*

Les données personnelles collectées via nos formulaires sont traitées pour les finalités suivantes :

- Traitement de vos demandes d'information ou de contact
- Envoi de communications marketing et promotionnelles (si consentement donné)
- Réalisation d'études et de sondages de satisfaction client
- Gestion des demandes de service après-vente ou de garantie
- Respect des obligations légales et réglementaires

### 3. \*\*Base légale du traitement\*\*

Le traitement de vos données est fondé sur :

- Votre consentement explicite pour les communications commerciales et marketing.
- L'exécution d'un contrat ou la prise de mesures précontractuelles.
- Nos obligations légales et réglementaires, notamment en matière de garantie et de service après-vente.

### 4. \*\*Destinataires des données\*\*

Vos données personnelles sont destinées exclusivement aux services internes de Smeia Maroc responsables du traitement de votre demande. Elles ne seront en aucun cas transmises à des tiers sans votre accord, sauf si cela est nécessaire pour respecter une obligation légale ou réglementaire.

## **5. \*\*Durée de conservation\*\***

Les données collectées via nos formulaires sont conservées pendant la durée nécessaire au traitement de vos demandes et conformément aux exigences légales en matière de conservation des données. Les données collectées à des fins de communication marketing seront conservées jusqu'à votre demande de désinscription ou de retrait de consentement.

## **6. \*\*Droits des utilisateurs\*\***

Conformément à la loi n°09-08, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- **\*\*Droit d'accès\*\*** : Vous pouvez demander l'accès aux données personnelles que nous détenons sur vous.
- **\*\*Droit de rectification\*\*** : Vous pouvez demander la correction de vos données personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes.
- **\*\*Droit d'opposition\*\*** : Vous pouvez vous opposer à tout moment à l'utilisation de vos données pour des motifs légitimes.
- **\*\*Droit de suppression\*\*** : Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles, sous réserve de certaines obligations légales.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : **\*\*[adresse email/contact Smeia Maroc]\*\***.

## **7. \*\*Sécurité des données\*\***

Smeia Maroc met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles et prévenir tout accès non autorisé, perte, ou divulgation.

## **8. \*\*Modifications de la politique\*\***

Smeia Maroc se réserve le droit de modifier cette politique à tout moment. Toute modification sera publiée sur notre site web et prendra effet dès sa publication.

## **9. \*\*Contact\*\***

Pour toute question relative à cette politique de confidentialité ou à la gestion de vos données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : Smeia - Casablanca / Maroc Bd Moulay Slimane  
05-22-40-07-00

